

FLUORSID	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ [UNI EN ISO 9001:2015]	Pag. 1 di 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL1_MSGQ_02_2023

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev.	Data	Descrizione revisione	Redatto	Verificato	Approvato
R.02	19/01/2023	Rimissione documento	CP	LM/DT/AAM	AS/DS/DIR_ASQ
R.01	10/03/2022	Aggiornamento Logo	IA	DIR_ASQ	DS/ DIR_ASQ
E.00	8/02/2018	Emissione	RM	DIR_ASQ	DS/ DIR_ASQ
B.00	18/10/2017	Nuova emissione	DM	DIR_ASQ	DS/ DIR_ASQ

FLUORSID	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ [UNI EN ISO 9001:2015]	Pag. 2 di 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL1_MSGQ_02_2023

Da oltre *cinquanta* anni la Fluorsid S.p.A. è sul mercato mondiale dei fluorurati per l'industria dell'alluminio e, grazie ai progressi ottenuti, attestati dalla fiducia e soddisfazione dei clienti, è oggi l'azienda di riferimento del settore *a livello globale*.

L'adesione al Sistema di Gestione per la Qualità ha consentito, negli ultimi anni, un impiego efficace ed efficiente delle risorse focalizzando l'attenzione sulle aspettative del Cliente e in generale di tutti le Parti Interessate.

Il miglioramento continuo è la via obbligata per assicurare la continuità dell'azienda negli anni a venire. L'obiettivo e gli sforzi per raggiungerli devono essere comuni per l'Alta Direzione, il personale e i fornitori.

L'Alta Direzione fonda la propria politica di Qualità sui seguenti principi fondamentali:

- *la cultura della Qualità a tutti i livelli organizzativi*
- *il miglioramento continuo*
- *la centralità del Cliente*
- *l'attenzione agli stakeholder*
- *il risk-based thinking*
- *la comunicazione interna ed esterna*

Fluorsid si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- *mantenere un efficace sistema di gestione per la qualità nei processi e nei prodotti nel rispetto dei requisiti legali delle normative cogenti, regole interne e standard nazionali e internazionali e nel rispetto di altre prescrizioni che Fluorsid sottoscrive volontariamente;*
- *assicurare la disponibilità delle risorse umane, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;*
- *garantire che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie competenze e attribuzioni, siano addestrati ad operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività, sia in condizioni ordinarie che d'emergenza;*



FLUORSID	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ [UNI EN ISO 9001:2015]	Pag. 3 di 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL1_MSGQ_02_2023

- garantire la crescita professionale del personale;
- promuovere la cultura della Qualità e ricercare l'applicazione di standard avanzati per il miglioramento continuo;
- operare secondo il Sistema di Gestione Qualità, *ispirato al principio del miglioramento continuo*, valutandone periodicamente l'efficacia e l'efficienza, provvedendo alle necessarie revisioni e aggiornamenti e verificando che sia sempre correttamente applicato;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso il costante orientamento al cliente, l'attenzione alla qualità dei servizi, indirizzando la gestione a criteri di massima efficienza ed efficacia economica e produttiva;
- *rafforzare il rapporto con i Clienti migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti in linea con le loro esigenze;*
- definire e sottoporre a Riesame da parte della Direzione gli obiettivi e i traguardi di Qualità legati ai propri indirizzi strategici, assicurarne e verificarne il raggiungimento;
- fornire le risorse necessarie per la pianificazione e la realizzazione di programmi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti;
- valutare preventivamente le implicazioni di Qualità di eventuali nuove attività;
- verificare la qualifica dei fornitori e appaltatori nel rispetto dei criteri aziendali, al fine di poter operare scelte il più possibile rispondenti ai requisiti di Qualità;
- definire indicatori qualitativi integrati con gli indici di produttività e rendimenti per il miglioramento continuo del processo produttivo;
- identificare le problematiche relative alla qualità in tutti i processi aziendali e ricercare ed introdurre provvedimenti e azioni correttive atte alla loro risoluzione;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking (rischi ed opportunità);
- mantenere un rapporto di massima collaborazione, confidenza e trasparenza con la collettività esterna e con le sue istituzioni;

FLUORSID	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ [UNI EN ISO 9001:2015]	Pag. 4 di 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	ALL1_MSGQ_02_2023

- diffondere la *presente* politica tra i fornitori, appaltatori, *consulenti* e qualsiasi altra persona terza che acceda al Sito per motivi di lavoro, assicurandosi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- assicurare la comunicazione, la condivisione e l'applicazione della Politica per la Qualità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi *strategici* la Direzione assume la responsabilità di *mantenere* un Sistema di Gestione Qualità *al fine di verificare il perseguimento* degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune di miglioramento continuo; questo è indispensabile per *garantire* la *efficiente* continuità *di Fluorsid nei decenni a venire*.

Assemini, *19/01/2023*

Lior METZINGER
(Amministratore Delegato)



Daniele TOCCO
(Direttore di stabilimento)



Andrea Alessandro MUNTONI
(Direttore Servizio ASQ)

