POLITICA DELLA QUALITA'

Rev.	Data	Descrizione revisione	Redatto	Verificato	Approvato
E.00	8/02/2018	Emissione	RM	DIR_ASQ	DS/ DIR_ASQ
B.00	18/10/2017	Nuova emissione	DM	DIR_ASQ	DS/ DIR_ASQ

Da oltre quaranta anni la Fluorsid S.p.A. è sul mercato mondiale dei fluorurati per l'industria dell'alluminio e, grazie ai progressi ottenuti, attestati dalla fiducia e soddisfazione dei clienti, è oggi l'azienda di riferimento del settore.

I requisiti di qualità imposti dai nostri clienti sono sempre più restrittivi; la concorrenza internazionale richiede maggior efficienza. Le leggi, le norme e la nostra cultura industriale impongono sempre più di minimizzare i rischi, di ridurre l'uso delle risorse naturali, di migliorare l'ambiente di lavoro e renderlo sempre più pulito, sano e sicuro. La collettività richiede trasparenza, affidabilità e stabilità.

Il miglioramento continuo è la via obbligata per assicurare la continuità dell'azienda negli anni a venire. L'obiettivo e gli sforzi per raggiungerli devono essere comuni per l' Alta Direzione, il personale e i fornitori.

L'Alta Direzione si impegna a:

- operare secondo il Sistema di Gestione Qualità, valutandone periodicamente l'efficacia e l'efficienza, provvedendo alle necessarie revisioni e aggiornamenti e verificando che sia sempre correttamente applicato;
- garantire che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie competenze e attribuzioni, siano addestrati ad operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività, sia in condizioni ordinarie che d'emergenza;
- promuovere la cultura della Qualità e ricercare l'applicazione di standard avanzati per il miglioramento continuo;
- definire e sottoporre a Riesame da parte della Direzione gli obiettivi e i traguardi di Qualità legati ai propri indirizzi strategici, assicurarne e verificarne il raggiungimento;
- fornire le risorse necessarie per la pianificazione e la realizzazione di programmi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti;
- valutare preventivamente le implicazioni di Qualità di eventuali nuove attività;
- verificare la qualifica dei fornitori e appaltatori nel rispetto dei criteri aziendali, al fine di poter operare scelte il più possibile rispondenti ai requisiti di Qualità;

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso il costante orientamento al cliente, l'attenzione alla qualità dei servizi, indirizzando la gestione a criteri di massima efficienza ed efficacia economica e produttiva;
- definire indicatori qualitativi integrati con gli indici di produttività e rendimenti per il miglioramento continuo del processo produttivo;
- identificare le problematiche relative alla qualità in tutti i processi aziendali e ricercare ed introdurre provvedimenti e azioni correttive atte alla loro risoluzione;
- mantenere un rapporto di massima collaborazione, confidenza e trasparenza con la collettività esterna e con le sue istituzioni;
- diffondere la sua politica tra i fornitori, appaltatori e qualsiasi altra persona terza che acceda al Sito per motivi di lavoro, assicurandosi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- assicurare la comunicazione, la condivisione e l'applicazione della Politica per la Qualità;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking (rischi ed opportunità);
- garantire la crescita professionale del personale.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione assume la responsabilità di predisporre un Sistema di Gestione Qualità atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune di miglioramento continuo. Questo è indispensabile per assicurare la continuità della Società in futuro.

Assemini, 26/02/2018

Daniele TOCCO
(Direttore di stabilimento)

Lior METZINGER
(Chief Commercial Officer)